



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.৩০০.২৭.২৩১.১৭.৩৯৮

তারিখঃ ০১/১০/২০২০ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) হালনাগাদকরণ এবং
পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই -সেপ্টেম্বর/২০২০) হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০১/১০/২০২০

(ড. মোঃ আলমগীর হোসেন)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ০২-৬৬৫১২৭৩

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দু:আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা)



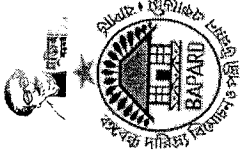
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বোপার্ড)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বোপার্ড)

সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	মন্তব্য (৪)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ১৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে কর্মশালা সম্পন্ন হয়।
২.	প্রশিক্ষণ	ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ। ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	ক) একাডেমির রাজস্ব বাজেট ও নিজস্ব অর্থায়ণে ২৩২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। খ) আমার বাড়ি আমার খামার এবং সিভিডিপি প্রকল্পের অর্থায়ণে ২৪৫ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। গ) বিভিন্ন ট্রেডের ১৩৪ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ঘ) বিআরডিবি এর অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-৩ এর আওতায় ৬২ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৩.	গবেষণা	ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনে জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মাফিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপনে সমীক্ষা পরিচালনা। গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেতার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, আটজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা। ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত কৃষি বিভাগের ০১ (এক) টি এবং প্রাণিসম্পদ বিভাগের ০১ (এক) টি করে মোট ০২ (দুই) টি গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।

8.	প্রায়োগিক গবেষণা	গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান। ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান। ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত কৃষি বিভাগের ০২(এক) টি এবং মৎস্য বিভাগের ০১(এক) টি করে মোট ০২(দুই) টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।
৫.	হোস্টেল	ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা; খ) সরকারি /বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল ব্যবস্থা; গ) বিদেশী প্রশিক্ষার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের আন্তর্জাতিক মানের সুরটের ব্যবস্থা;	বাপার্ড হোস্টেলে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ৬৩৪ জন বিভিন্ন ট্রেড, ক্যাটাগরির প্রশিক্ষার্থী ও বিদেশি অতিথিদের আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়।
৬.	লাইব্রেরী সেবা	বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অতিজন্ম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাবেন।	বাপার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রশিক্ষার্থীর এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রেরী ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	২০২০ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পঞ্চম শ্রেণী পর্যন্ত ৩৫২ জন শিক্ষার্থীকে নিয়ে বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারণের গাভীর কৃতিম প্রজনন সেবা	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টার ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত অত্র অঞ্চলে কৃষকদের ০৩ টি গাভীকে প্রাকৃতিক প্রজনন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৯.	একাডেমির নার্সারিতে উৎপাদিত গুনগত মানসম্পন্ন ফল-মূল, শাক-সবজির চারা সরবরাহ	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বাপার্ড নার্সারি থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর /২০২০ পর্যন্ত সুফলভোগীদের মধ্যে ১৩০ টি ফলদ ও বনজ চারা বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়েছে।
১০.	ফিস ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ফিস

	চাষ বিষয়ক সেবা			ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে ২৩ জন মৎস্য খামারিকে মাছের রোগ বলাই থেকে উপসর্গের নিমিত্তে পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১১.	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান		বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) ১২ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১২.	স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়		প্রাণিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবেটর থেকে ৯ টি দেশি মুরগির ডিমের বাচ্চা ফোটাওনা হয়েছে।


প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(২)		(৩)	(৪)
১.	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ১২টি খ্যাটাপরিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাপার্ড-এ ১৮০ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি ও ২০০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ চারটি ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রশিক্ষণার্থী ও অভিযিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	বাপার্ড ক্যাফেটেরিয়া থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০২০ পর্যন্ত বিভিন্ন ট্রেড ও কাটাগারির ৭২০জন প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩.	অডিটোরিয়াম সেবা	বাপার্ডের ২৭০ আসন বিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটোরিয়াম রয়েছে। এ অডিটোরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ৪ টি সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের নিমিত্ত অডিটোরিয়াম সেবা দেওয়া হয়েছে।
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ৬৩৪ জন প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।




অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত বাপার্ডের ৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে অভ্যন্তরীণ লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত বাপার্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি বিধি মোতাবেক প্রদান করা হয়েছে।
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ০২ (দুই) জন কর্মকর্তাকে দেশে এবং বিদেশে (অনলাইন) প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত ৪৭ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে চাকুরী সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।


 ০১.১০.২০২০
 মোহাম্মদ হাসান
 লাইব্রেরিয়ান
 কক্স লাইব্রেরি বিভাগ ও পত্রী উন্নয়ন একাডেমি (কোপা)
 কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০


 ০১.১০.২০২১
 মোহাম্মদ ভোজোমেল হক
 উপপরিচালক
 সার্বিক পরিচালনা ও পত্রী উন্নয়ন একাডেমি (কোপা)
 কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০