



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ।

www.bapard.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision) : গ্রামীণ মানুষের জীবনমান উন্নয়ন, দারিদ্র্য বিমোচন, পল্লী উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন।

অভিলক্ষ্য (Mission) : প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি, দারিদ্র্য বিমোচন ও আর্থ-সামাজিক বৈষম্য দূরীকরণ এবং গবেষণার মাধ্যমে কৃষি, শিক্ষা ও ক্ষুদ্র শিল্প ক্ষেত্রে নতুন নতুন কৌশল, তত্ত্ব জ্ঞান ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন করে গ্রামীণ আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন। কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন করে চিরাচরিত দৃষ্টি ভঙ্গির পরিবর্তন, আধুনিক ধ্যান ধারণা লাভে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে সহায়তা করা এবং উপকূলীয় জোয়ার-ভাটা ও জলবায়ুর প্রভাব বিবেচনায় রেখে টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নত ও আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) হতে সরাসরি কোন নাগরিক সেবা প্রদান করা হয় না।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ নিম্নরূপ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে Centre of excellence এবং সরকারের অন্যতম ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে কাজ করা	<ul style="list-style-type: none">পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে কর্মশালা, সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন।দারিদ্র্য বিমোচনের বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যেকোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়া প্রাধান কার্যালয় খ) ঢাকা প্রকল্প কার্যালয় “পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।	-	সমগ্র বছর	মোঃ শওকত আকবর মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৮১৮১৫১৫ ০২-৬৬৫১২১৩ e-mail: dgbapard@yahoo.com
২.	প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none">একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ।একাডেমি ও আয়োজন সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ।প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ।বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়া প্রাধান কার্যালয় খ) ঢাকা প্রকল্প কার্যালয় “পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।	-	বছরব্যাপী (৩মাস, ১মাস, ২০দিন, ১০দিন ও ৫দিন মেয়াদী)	মোঃ শওকত আকবর মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৮১৮১৫১৫ ০২-৬৬৫১২১৩ email: dgbapard@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	গবেষণা	<ul style="list-style-type: none"> পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনের জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মার্কিন বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপনে গবেষণা। নারী পুরুষে বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেডার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতীবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ুর প্রভাব বিশ্লেষণ। পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে নিয়োজিত দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বছরব্যাপী	<p>মোঃ মাহমুদুল্লাহী উপ পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: mnabi.bapard@ gmail.com</p>
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	<ul style="list-style-type: none"> পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা; প্রায়োগিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপাভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান। বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ে ছাত্রছাত্রীদের সহায়তা প্রদান। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বছরব্যাপী	<p>মোঃ মাহমুদুল্লাহী উপ পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: mnabi.bapard@ gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	হোস্টেল	<ul style="list-style-type: none"> সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে থাকার জন্য উন্নতমানের আবাসন ব্যবস্থা; সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল ব্যবস্থা; বিদেশি প্রশিক্ষণার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের আন্তর্জাতিক মানের স্যুটের ব্যবস্থা। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	<p>মোঃ আব্দুল গণি মিনা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: magani577@ gmail.com</p>
৬.	লাইব্রেরী	<ul style="list-style-type: none"> বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষণার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাচ্ছেন। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	<p>মোঃ আব্দুল গণি মিনা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: magani577@ gmail.com</p>
৭.	ক্যাফেটেরিয়া	<ul style="list-style-type: none"> বাপার্ড-এ ৪০ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি ও ৬০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ দুটি ক্যাফেটেরিয়া আছে। উক্ত ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়। 			বহরব্যাপী	<p>মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: m.t.haqbapard@ gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	অডিটরিয়াম	<ul style="list-style-type: none"> বাপার্ভে ২০০ আসন বিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটরিয়াম রয়েছে। এ অডিটরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
৯.	শিক্ষা	<ul style="list-style-type: none"> বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	মোঃ আব্দুল গণি মিনা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: magani577@gmail.com
১০.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে পোষ্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্স পরিচালনা।	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদার উপর ভিত্তি করে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের উপর পোষ্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্সের জন্য দরখাস্ত আহ্বান। চাহিদার উপর ভিত্তি করে আসন পূরণ সাপেক্ষে কোর্স বাস্তবায়ন 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	মোঃ মাহমুদুল্লাহ উপ পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
১১.	পল্লীর দারিদ্র্য কৃষি শিশু শ্রমিক ও গ্রামীণ দরিদ্র নারীদের ক্ষমতায়ন ও সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর উপর কার্যক্রম পরিচালনা।	<ul style="list-style-type: none"> পল্লীর দরিদ্র শিশুদের শিশু শ্রম নিরসনে সহায়তা প্রদান। শিশু শ্রমিকদের শিক্ষার মূল ধারণায় আনায়নে সহায়তা প্রদান গ্রামীণ দরিদ্র মহিলাদের ক্ষমতায়ন ও সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর বাড়ানোতে সহায়তা প্রদান। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	মোঃ মাহমুদুল্লাহ উপ পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
১২.	অবহিতকরণ	<ul style="list-style-type: none"> ফাউন্ডেশন কোর্সে অংশগ্রহণকারী বিসিএস কর্মকর্তাদের মাঠ প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে বাপার্ভের কার্যক্রম অবহিতকরণ ব্যবস্থা। 	<p>ক) একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াছ প্রধান কার্যালয়</p> <p>খ) ঢাকাছ প্রকল্প কার্যালয়</p> <p>“পল্লী ভবন” ৬ষ্ঠ তলা ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।</p>	-	বহরব্যাপী	মোঃ মাহমুদুল্লাহ উপ পরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com