



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



টপশীট

বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ চতুর্থ কোয়ার্টারের  
(এপ্রিল-জুন/ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	চতুর্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন/২৪) লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য (পৃষ্ঠা নং)
১	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	১	১	২-৭
২	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১	১	৮-১৫
৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১	১	১৬-২১
৪	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১	১	২২-৪১



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com




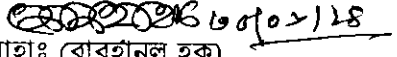
স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.৪০.০৩৮.২৩. ১৫২১

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) প্রতিবেদনের প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (  ) পাতা।

  
(মোহাঃ বোরহানুল হক)  
মহাপরিচালক  
(অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৪৭৮৮২৪০০০

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দু:আ: উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা -২)



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

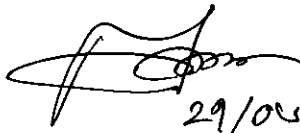
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়


www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



ক্রম	হালনাগাদকৃত বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ ও ওয়েব লিংক
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/651ca538-8274-4c7f-943d-27b32874d5e0/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি">https://bapard.gov.bd/site/page/651ca538-8274-4c7f-943d-27b32874d5e0/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি</a>
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/70ef98d4-2995-4ff5-bb2e-2684d90d17fd/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-ফোকাল-পয়েন্ট-কর্মকর্তা">https://bapard.gov.bd/site/page/70ef98d4-2995-4ff5-bb2e-2684d90d17fd/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-ফোকাল-পয়েন্ট-কর্মকর্তা</a>
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ প্রতিবেদন/ সহায়ক কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/14ce25dd-8cd3-4958-8371-067bc2aa5a5f/ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-পরিবীক্ষণ-প্রতিবেদন">https://bapard.gov.bd/site/page/14ce25dd-8cd3-4958-8371-067bc2aa5a5f/ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-পরিবীক্ষণ-প্রতিবেদন</a>
৪.	শুদ্ধাচার সেবা বক্স	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/4826d3fb-0361-47c7-85c4-4209d319cdc1/শুদ্ধাচার-সেবা-বক্স">https://bapard.gov.bd/site/page/4826d3fb-0361-47c7-85c4-4209d319cdc1/শুদ্ধাচার-সেবা-বক্স</a>
৫.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বিষয়ক সেবা বক্স	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/e6d59167-724b-4401-84f6-8c9b4998896c/বার্ষিক-কর্মসম্পাদন-কোয়টার-ভিত্তিক-চুক্তি-অর্ধন-সমূহ">https://bapard.gov.bd/site/page/e6d59167-724b-4401-84f6-8c9b4998896c/বার্ষিক-কর্মসম্পাদন-কোয়টার-ভিত্তিক-চুক্তি-অর্ধন-সমূহ</a>

  
২৭/০৬/২৪

মোহাম্মদ হোসেন  
সিনিয়র পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)  
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ

  
২৭/০৬/২০২৪

মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক  
যুগ্ম পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)  
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ



কোর্সেটটি দেখায় কবিতা কবিতা



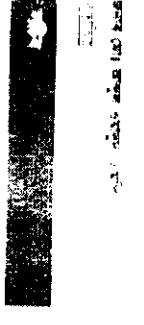
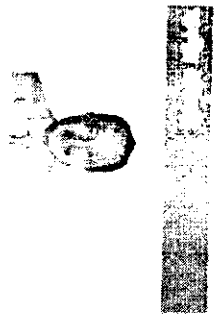
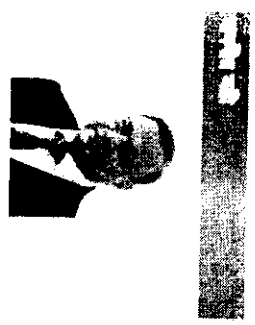
### সেবা প্রদান প্রতিজ্ঞা

বঙ্গবন্ধু মুক্তিযুদ্ধ বিদ্যালয় ও শ্রী স্মরণ কেন্দ্রের (সংগঠন)  
কোর্সেটটি দেখায় কবিতা কবিতা  
শ্রী স্মরণ ও স্মরণ কেন্দ্র  
বঙ্গবন্ধু মুক্তিযুদ্ধ বিদ্যালয় ও শ্রী স্মরণ কেন্দ্রের (সংগঠন)

স্বাগতম বঙ্গবন্ধু

শ্রী স্মরণ ও স্মরণ

বঙ্গবন্ধু মুক্তিযুদ্ধ বিদ্যালয় ও শ্রী স্মরণ কেন্দ্রের (সংগঠন)  
কোর্সেটটি দেখায় কবিতা কবিতা  
শ্রী স্মরণ ও স্মরণ কেন্দ্র  
বঙ্গবন্ধু মুক্তিযুদ্ধ বিদ্যালয় ও শ্রী স্মরণ কেন্দ্রের (সংগঠন)





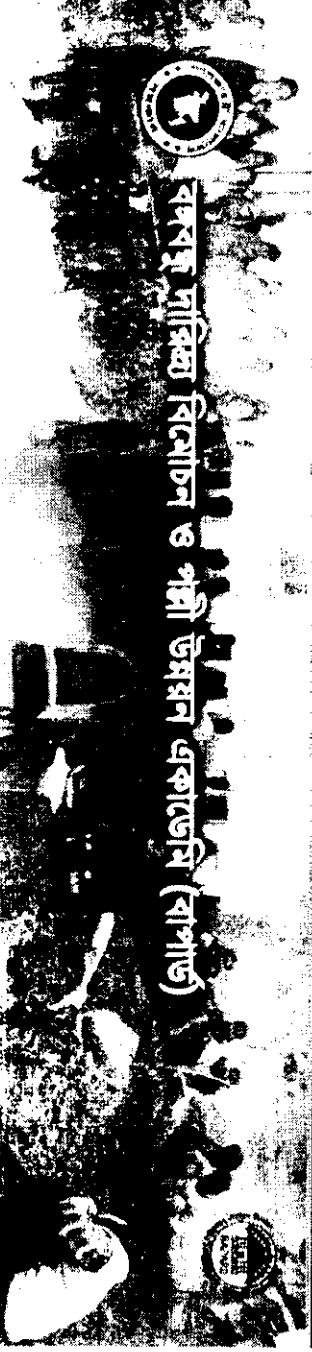
১ম জাতীয় মহিলাদের ভূমিকা বিবেচনা ও পূর্ণাঙ্গ উন্নয়ন একাডেমি (বিশিষ্ট)

- কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা
- কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা
- কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা
- কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা
- কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা

কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা

কনফারেন্সে অংশগ্রহণ করা

Handwritten signature and date: 29/05/28

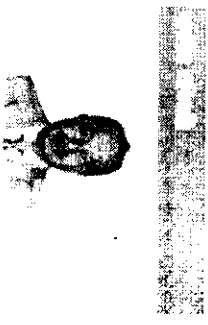
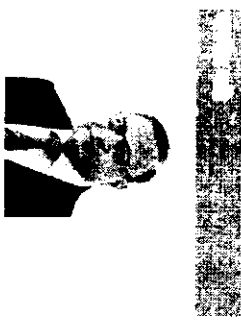


কম্পিউটার প্রোগ্রামিং

- Home, Back, Forward, Search icons

বিভাগীয়/বার্ষিক/স্বাগতসভা/সংগঠন/সভায়ক কার্যক্রম

সংগঠন



Handwritten signature and name: মোহাম্মদুল হাসান

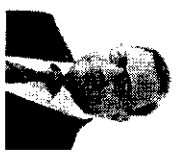


বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা

বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা  
বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা



বঙ্গবন্ধু সৌধ-কর্মপরিকল্পনা









## বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।

[www.bapard.gov.bd](http://www.bapard.gov.bd); e-mail-dgbapard@yahoo.com



**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : মোহাঃ বোরহানুল হক, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বাপার্ড।  
সভার তারিখ ও সময় : ২৪-০৬-২০২৪ খ্রি:, বেলা: ১০:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষ।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য:

০২। সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, নাগরিক সেবা প্রদানের অন্যতম বিধিবদ্ধ সনদ হলো সিটিজেন চার্টার। এটির মাধ্যমে নাগরিকগণ তাদের কাজিত সেবা লাভের স্থান ও ব্যক্তি সম্পর্কে পূর্ণাঙ্গ ধারণা পেয়ে থাকে। সভাপতি বাপার্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। সভাপতি অতঃপর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়ে উপস্থাপন করার জন্য অনুমতি প্রদান করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও যুগ্ম-পরিচালক (কৃষি) বলেন যে, একাডেমি থেকে যে সকল সেবা নাগরিকদের সরাসরি ও অনলাইনের মাধ্যমে প্রদান করা হয়, সেগুলোর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্ধারণ করে সেবাগুলোকে ভাগ করে দেওয়া হয়েছে। সহকারী পরিচালক (কৃষি) সভাকে বলেন যে, একাডেমি থেকে পরিচালিত আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ সমাপনান্তে সুফলভোগী প্রশিক্ষণার্থীদের আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি প্রদান করলে কৃষকদের ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি পাবে। সভায় আগত একজন সুফলভোগী বলেন যে, একাডেমি থেকে সুফলভোগীদের যে সকল প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়, উহার মাধ্যমে দেশের অথবা আঞ্চলিক ক্ষেত্রে কতটুকু দারিদ্র্য হ্রাস পায় এ বিষয়ে একটি জরিপ কার্যক্রম পরিচালনা করা যেতে পারে। সভায় আগত অন্য একজন নারী সুফলভোগী বলেন যে, একাডেমি থেকে যে সকল নারী সুফলভোগী সেলাই প্রশিক্ষণ নিয়ে থাকেন পরবর্তীতে তারা উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্যোক্তা বা নিজেদের আয় বৃদ্ধি করতে পারেন কিনা এ বিষয়ে একটি মনিটরিং টিম গঠন করা যেতে পারে। সভায় উপস্থিত সকল সদস্য তাদের মতামত প্রদান করেন। উক্ত মতামতের প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

### ৩। সিদ্ধান্তসমূহঃ

- (৩.১) একাডেমি থেকে পরিচালিত আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ সমাপনান্তে সুফলভোগী প্রশিক্ষণার্থীদের আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যে বিতরণের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;
- (৩.২) সুফলভোগীদের জন্য একাডেমি থেকে পরিচালিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দেশের অথবা আঞ্চলিক ক্ষেত্রে কতটুকু দারিদ্র্য হ্রাস পায় এ বিষয়ে একটি জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;
- (৩.৩) একাডেমি থেকে যে সকল নারী সুফলভোগী সেলাই প্রশিক্ষণ নিয়ে থাকেন পরবর্তীতে তারা উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্যোক্তা বা নিজেদের আয় বৃদ্ধি করতে পারেন কিনা এ বিষয়ে একটি মনিটরিং টিম গঠনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.৩০০.৪০.০৩৮.২৩- ২৫০৬

অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। পরিচালক (কৃষি/ প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড।
- ২। যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ কৃষি), বাপার্ড।
- ৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কৃষি/প্রাণিসম্পদ)/ লাইব্রেরিয়ান, বাপার্ড
- ৪। কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার), বাপার্ড [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]।
- ৫। অফিস নথি।

মোহাম্মদ হক ২৪/০৬/২৪  
(মোহাম্মদ হক)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

তারিখঃ ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি:।

মোহাম্মদ হক ২৪/০৬/২০২৪

(মোহাম্মদ হক)

যুগ্ম-পরিচালক (কৃষি)



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.৩০০.৪০.০৩৮.২৩-১২০৩

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

### সভার নোটিশ

আগামী ২৪.০৬.২০২৪ খ্রি: তারিখ সোমবার বেলা ১০:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা একাডেমিক ভবনের ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। বাপার্ডের মহাপরিচালক মহোদয় সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে সম্মানিত স্টেকহোল্ডারগণকে, পরিবীক্ষণ কমিটির সম্মানিত সদস্য এবং বিভাগ/শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মাহামুদুল হাসান)

লাইব্রেরিয়ান ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কমিটি

#### অনুলিপি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। পরিচালক (কৃষি/প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড।
- ২। যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/কৃষি), বাপার্ড।
- ৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কৃষি/প্রাণিসম্পদ)/লাইব্রেরিয়ান, বাপার্ড।
- ৪। কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার), বাপার্ড [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]।
- ৫। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল), বাপার্ড।
- ৬। মহা-পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাপার্ড [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৭। অফিস নথি।



বশবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একডেমিক ভবনের ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত ২৪.০৬.২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী ও অংশীজনের হাজিরা সিট

ক্রঃনং	কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম	পদবি, কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	মোঃ আব্দুল গণি মিনা	যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড	
২	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক	যুগ্ম-পরিচালক (কৃষি), বাপার্ড	
৩	শাকিলা ইসলাম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড	
৪	শেখ নাইমুর রহমান	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), বাপার্ড	
৫	মোঃ শামীম আহমেদ	সহকারী পরিচালক (কৃষি), বাপার্ড	
৬	মোঃ রাফিউল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (প্রাণিসম্পদ), বাপার্ড	
৭	মাহামুদুল হাসান	লাইব্রেরিয়ান, বাপার্ড	
৮	মোঃ আজিম উদ্দিন	কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার), বাপার্ড	
৯	মোঃ নাহিদ হাসান	উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল), বাপার্ড	
১০	আবদুল হক মুন্সী	হোস্টেল সুপার, বাপার্ড	
১১	সঞ্জয় গাইন	হিসাব রক্ষক, বাপার্ড	
১২	বিষ্ণু পদ দাস	ফটোগ্রাফার কাম অডিও ভিজুয়াল অপারেটর, বাপার্ড	
১৩	মামুন বিশ্বাস	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	



বশাবকু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একডেমিক ভবনের ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত ২৪.০৬.২০২৪ খ্রিঃ

তারিখের সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী ও অংশীজনের হাজিরা সিট

ক্রঃনং	অংশীজনের নাম	পদবি ও কর্মস্থল/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
	মিল্লব কুমার খেচ	উপজেলা ব্যাংকম্যান, SFDF, কোটালীপাড়া	
	মোঃ হাদ্দারুল হুদা	প্রিনিমব মাস্ট কর্মকর্তা SFDF, কোটালীপাড়া গোপালগঞ্জ	
	জোশানা বেগম	প্রিনিমব মাস্ট কর্মকর্তা কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ	
	নিমাই নদী	মাস্ট অফ স্টক SFDF, কোটালীপাড়া	
	সুন্নী খানম	সিনিয়র মাস্ট (SFDF) কোটালীপাড়া	
	মুন্নাহুদুল ইসলাম	অফিস সহকারী কোটালীপাড়া	
	পারভীন বেগম	কুমারী, অফিস সহকারী গোপালগঞ্জ	
	লিঙ্গা খানম	কুমারী, (সিনিয়র মাস্ট অফিস) (SFDF)	
	তালিয়া বেগম	কুমারী অফিস (SFDF) কোটালীপাড়া	
	রুমা খানম	কুমারী অফিস (SFDF) কোটালীপাড়া গোপালগঞ্জ	

ক্রঃনং	অংশীজনের নাম	পদবি ও কর্মস্থল/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
	যকুল দোদার	গ্রাহর বাজার, কোটালীপাড়া ব্রহ্মাচারী	যকুল
	মোঃ হানিরশিকদার	গ্রাহর বাজার, কোটালীপাড়া ব্রহ্মাচারী	মোঃ হানির
	উৎসব শিকদার	গ্রাহর বাজার, কোটালীপাড়া ব্রহ্মাচারী	উৎসব
	মোঃ আব্দুল বহমান	কোলাসি, কোটালীপাড়া ব্রহ্মাচারী	আব্দুল মান্নান
	মিতালী শাহিন	সাদুল্লাহ, সড়ক (SFDF) কোটালীপাড়া	মিতালী
	রাশিদা বেগম	মানিয়াসি, NUN (SFDF) কোটালীপাড়া	রাশিদা
	মোনালী কানিয়া	লাকিবগাও, NUN (SFDF) কোটালীপাড়া	মোনালী
	লিপি কাকচী	মাথিরগাও, NUN (SFDF) কোটালীপাড়া	লিপি
	ফারিদা বেগম	মানিয়াসি সড়ক (সঙ্গরফা ডিএফ) কোটালীপাড়া	ফারিদা
	রিমা খানম	ইন্দুরিয়া, সড়ক (SFDF) কোটালীপাড়া	রিমা
	আছেদা বেগম	গ্রাহর কান্দা সড়ক এস,এফ,ডিএফ কোটালীপাড়া	আছেদা
	অমরুয়া বেগম	গ্রাহর কান্দা সড়ক এস,এফ,ডিএফ কোটালীপাড়া	অমরুয়া
	তানিয়া বেগম	গ্রাহর কান্দা সড়ক এস,এফ,ডিএফ কোটালীপাড়া	তানিয়া
	ফারিয়া কান্দা	গ্রাহর কান্দা সড়ক এস,এফ,ডিএফ কোটালীপাড়া	ফারিয়া



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbbapard@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একাডেমিক ভবনের ৫ম তলায় সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত ২৪.০৬.২০২৪ খ্রিঃ তারিখের সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী ও অংশীজনের হাজিরা সিট

ক্রঃনং	অংশীজনের নাম	পদবি ও কর্মস্থল/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	মোঃ রজি কুল ইসলাম	C.H.C.P ZAZIRA, SHARIATPUR	Rim
২।	অঞ্জনা বানী খেচ	সি.এইচ.সি.পি. পাংলা রাজবাড়ী	Ahmed
৩।	সুঝা ইয়া খাতুন	সি.এইচ.সি.পি. পাংলা রাজবাড়ী	Lun
৪।	তাহলিমা খাতুন	সি.এইচ.সি.পি. পাংলা রাজবাড়ী	Tah
৫।	মোঃ বিজয় উদ্দিন	সি.এইচ.সি.পি. পাংলা রাজবাড়ী	Am
৬।	মোঃ কাবিরুল ইসলাম	সি.এইচ.সি.পি. জাজিরা কারীমতপুর	Kabir
৭।	কিয়ামা আক্তার	C.H.C.P, জাজিরা কারীমতপুর	Kiam
৮।	সানমা আক্তার	C.H.C.P জাজিরা কারীমতপুর	Salma
৯।	নাহিদা পার্বতিন মুন্সি	C.H.C.P - জাজিরা- কারীমতপুর	Naheed
১০।	রীতা করী শাহদা	C.H.C.P কোটালীপাড়া কারীমতপুর	Rita

ক্রমং	অংশীজনের নাম	পদবি ও কর্মস্থল/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
১১	মুসাফির হুসাইন	এম.এ.পি, চক্কোবাড়ী-সি.সি. আবৈলখাড়া, ঠাকুরান	মুসাফির
১২	আবুল কালাম তওহীদ	এম.এ.পি, কঁটাচূর্ণিয়া সি.সি., পাইকগাছা-খুলনা	আবুল কালাম
১৬	রাহিয়া সুলতানা	এম.এ.পি, কঁটাচূর্ণিয়া সি.সি. পাইকগাছা, খুলনা	রাহিয়া
১৪	সুনিমা মন্ডল	এম.এ.পি জাভানিয়া-চৌধুরী সি.সি. পাইকগাছা, খুলনা	সুনিমা
১৫	সমতাঙ্গ বেগম	এম.এ.পি কৌখালী সি.সি. পাইকগাছা, খুলনা	সমতাঙ্গ
১৬	কিতা বনী শাহজা সরবাড়ী এ.এ.	এম.এ.পি অরফী সি.সি., আবৈলখাড়া, ঠাকুরান	কিতা
১৭	শ্রী: আব্দুল কাদের	শুভামনগর, মাগুরা	আব্দুল কাদের
১৪	সুখান্ত	সুখান্ত এম.এ.পি মাজীদিয়া মানিকগঞ্জ, মাজীদিয়া	সুখান্ত
১৯	আবু হান্নাম বিন	এম.এ.পি চৌধুরী সি.সি., মানিকগঞ্জ, মাজীদিয়া	আবু হান্নাম
২০	হেজোয়ানা আক্তার	এম.এ.পি, সি.এস.টি-সি.সি. আবু হান্নাম, মাজীদিয়া	হেজোয়ানা
২১	তান্নাস মিয়া	এম.এ.পি মাজীদিয়া সি.সি. শুভামনগর, মাগুরা	তান্নাস





বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



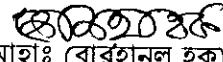
স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.৪০.০৩৮.২৩. ১৫২৬ (২)

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/ ২০২৪) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”—এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/ ২০২৪) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (০৩) পাতা।

  
(মোহাঃ বোরহানুল হক) ৩৫/০৬/২৪  
মহাপরিচালক  
(অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৪৭৮৮২৪০০০

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা -২)



**বশাব্দু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)**

কোচাঙ্গীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০  
 পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
 স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
 www.bapard.gov.bd, e-mail: ddbapard@yahoo.com



নাগরিক সেবা

**বশাব্দু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)**  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা ও হালনাগাদকরণ কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	হালনাগাদকরণ অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Excellence Centre এবং সরকারের অন্তর্গত Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারের ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ২০৫৪ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী ও পৃথকভাবে প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা/ সেমিনার সম্পন্ন হয়।
২.	প্রশিক্ষণ	ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ। ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে একাডেমির নিজস্ব অর্থায়নে মোট ৩২২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। খ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে মোট ১৮৮৪ জনকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। গ) - ঘ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সিরিউইচসি, স্মার্ট অরিদগুর, NCTB, NILG, ইবেসপো-৩ প্রকল্প-বিজ্ঞানভিত্তিক, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বিপিএটিসি, বার্ড, বিনিসিএস প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অর্থায়নে ১৮৮৪ জন সুফলভোগীকে বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten mark)*

<p>৩. গবেষণা</p>	<p>ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনের জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মাহিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপণে সশিক্ষা পরিচালনা। গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেলার বিভাজনভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা। ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ০৩ টি সামাজিক বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।</p>
<p>৪. প্রায়োগিক গবেষণা</p>	<p>ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের ফ্রাডকোডের পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান। ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের ফ্রাডকোডের পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ০৩ টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।</p>
<p>৫. হোস্টেল</p>	<p>ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা; খ) সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল ব্যবস্থা; গ) বিদেশী প্রশিক্ষার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ২০৭৪ জন সুফলভোগীর প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়; খ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ২৫৩২ জন সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল সেবা প্রদান করা হয়েছে।</p>

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

		অতিথিদের আনুষ্ঠানিক মানের সূচকের ব্যবস্থা;		
৬.	লাইব্রেরী সেবা	রাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও পত্রপত্রিকা প্রতিলেখন রয়েছে। এখান থেকে প্রিন্সিপালগণীরা বণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাবেন।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	রাপার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রিন্সিপালগণীরা এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রেরি ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	রাপার্ড-এ রাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্রছাত্রীদেরকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পাঠ্য কৌশল পর্যন্ত ৩১৫ জন শিক্ষার্থীকে নিয়ে রাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসোর্স সেন্টারের খামারী/কৃষকদের গাভীর কৃত্রিম প্রজনন সেবা	নাপার্সারিতে উৎপাদিত গুণগত মানসম্পন্ন ফল ও বুকের চারা সরবরাহ করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	
৯.	ইফস ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	ইফস ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ৪০ জন মৎস্য চাষীদের মাছ চাষ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১০.	ইফস ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি বিষয়ক সেবা প্রদান	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	

১২	বাণাড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাণাড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ৩৬ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১৩	স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	প্রাণিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবেটরে মাধ্যমে দেশি মুরগির ডিমের বাচ্চা ফোটারের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

## প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	হালনাগাদকরণ অগ্রগতি	বাতায়ন অগ্রগতি
১.	(২) কৃষি, মৎসা, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	(৩) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	(৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	(৫) কৃষি, মৎসা, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ৮টি ক্যাটাগরিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাণাড-এ ১৮০ আপনবিশিষ্ট ডিআইপি ও ২০০ আপনবিশিষ্ট সাধারণ চারটি ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার নির্ধারিত মূল্যে প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাণাড ক্যাফেটেরিয়া থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির ২০৩৬ জন প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার নির্ধারিত মূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩.	অডিটোরিয়াম সেবা	বাণাডের ২৭০ আপনবিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটোরিয়াম রয়েছে। এ অডিটোরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।







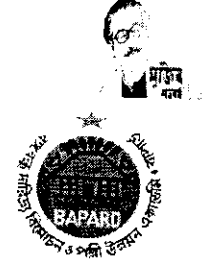

বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



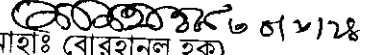
স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.৪০.০৩৮.২৩. ২৫২৭

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর প্রশিক্ষণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.২.১ অনুযায়ী প্রশিক্ষণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (২১) পাতা।

  
(মোহাঃ বোরহানুল হক)  
মহাপরিচালক  
(অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৪৭৮৮২৪০০০

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা -২)



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)  
কোটালীপাড়া, পোপালগঞ্জ ৮১১০  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com


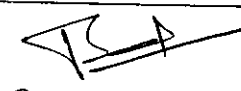
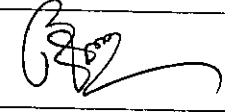

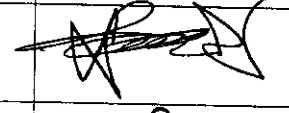
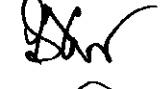
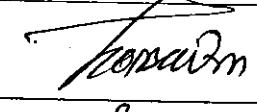
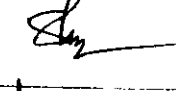
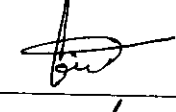


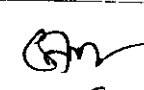
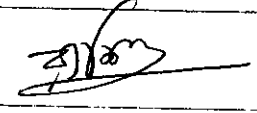


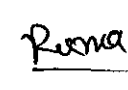



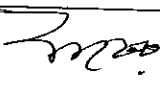
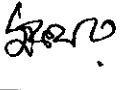
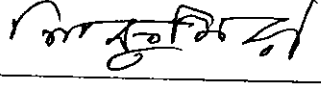

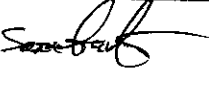
প্রশিক্ষণের নামঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে করণীয় বিষয়ক প্রশিক্ষণ”  
মেয়াদ ও তারিখঃ ০১ দিন (২৮/০৪/২০২৪ খ্রিঃ) (একাডেমিক ভবনের প্রশিক্ষণ কক্ষ)  
অংশগ্রহণকারী: বাপার্ড এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ (১০ম-১৬তম গ্রেডভুক্ত)

### হাজিরা শীট

ক্রমিক নং	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	মোঃ আজিমউদ্দিন	কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার), বাপার্ড	
২	সোনিয়া আক্তার	ট্রেনিং এনালিস্ট, বাপার্ড	
৩	মাসুদ মোল্লা	এস্টেট-কাম স্টোর অফিসার, বাপার্ড	
৪	মোঃ নাহিদ হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল), বাপার্ড	
৫	মাহাবুবুর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মেকানিক্যাল), বাপার্ড	
৬	মোঃ সেলিম রেজা	সেলাই প্রশিক্ষক, বাপার্ড	
৭	মোঃ আসাদুজ্জামান	ফার্ম সুপারভাইজার, বাপার্ড	
৮	তমাল বিশ্বাস	ফার্ম সুপারভাইজার, বাপার্ড	
৯	আশীষ কুমার মিস্ত্রী	ফার্ম সুপারভাইজার, বাপার্ড	
১০	সুনন্দা পারমিতা	মেডিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	
১১	মুহাম্মদ মোশারফ হোসেন	পরিসংখ্যান সহকারী, বাপার্ড	



ক্রমিক নং	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১২	সুলতানা আক্তার	কম্পিউটার অপারেটর, বাপার্ড	
১৩	গোলাম মোস্তফা	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ), বাপার্ড	
১৪	মোঃ হাসানুজ্জামান	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ), বাপার্ড	
১৫	আবদুল হক মুন্সী	হোটেল সুপার, বাপার্ড	
১৬	মোঃ মাহামুদুল হাসান	গবেষণা সহকারী, বাপার্ড	
১৭	সঞ্জয় গাইন	হিসাবরক্ষক, বাপার্ড	
১৮	মোঃ মিকাইল হোসেন	ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজার, বাপার্ড	
১৯	শফিকুল ইসলাম	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ), বাপার্ড	
২০	ত্রিবেনী বাউড়	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ), বাপার্ড	
২১	মনি বেপারী	হিসাব সহকারী, বাপার্ড	
২২	বিষ্ণু পদ দাস	ফটোগ্রাফার কাম অডিও ভিজুয়াল অপারেটর, বাপার্ড	
২৩	মামুন বিশ্বাস	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	
২৪	রাশিদা রোকসানা	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	
২৫	শরিফ উদ্দিন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	
২৬	মোঃ সাদ্দাম হোসেন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট, বাপার্ড	
২৭	মিজ রুমা	অফিস সহকারী, বাপার্ড	

ক্রমিক নং	নাম	পদবি ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৮	মোঃ নূর ইসলাম	নিরাপত্তা সুপারভাইজার, বাপার্ড	
২৯	নুন্নুমাহার	সহকারী হোস্টেল সুপার, বাপার্ড	
৩০	মোঃ মকফর আলী দাড়ায়া	গাড়ী চালক, বাপার্ড	
৩১	মোঃ লিকু হাওলাদার	গাড়ী চালক, বাপার্ড	
৩২	মোঃ মনির হোসেন	গাড়ী চালক, বাপার্ড	
৩৩	মোঃ শারফত তীজ	গাড়ী চালক, বাপার্ড	



## বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.২৫.০১১.২২.২৬৪০

তারিখঃ ২৪/০৪/২০২৪ খ্রিঃ।

### অফিস আদেশ

বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) -এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে করণীয় বিষয়ক প্রশিক্ষণ” আগামী ২৮.০৪.২০২৪ খ্রি: তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত বাপার্ড-এর একাডেমিক ভবনের ৬ষ্ঠ তলায় ৬০১ নং কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (১০ম-১৬তম গ্রেডভুক্ত) কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	পদবি
১	মোঃ আজিমউদ্দিন	কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার)
২	সোনিয়া আক্তার	ট্রেনিং এনালিস্ট
৩	মাসুদ মোল্লা	এস্টেট-কাম স্টোর অফিসার
৪	মোঃ নাহিদ হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
৫	মাহবুবুর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মেকানিক্যাল)
৬	মোঃ সেলিম রেজা	সেলাই প্রশিক্ষক
৭	মোঃ আসাদুজ্জামান	ফার্ম সুপারভাইজার
৮	তমাল বিশ্বাস	ফার্ম সুপারভাইজার
৯	আশীষ কুমার মিত্রী	ফার্ম সুপারভাইজার
১০	সুনন্দা পারমিতা	মেডিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট
১১	মুহাম্মদ মোশারফ হোসেন	পরিসংখ্যান সহকারী
১২	সুলতানা আক্তার	কম্পিউটার অপারেটর
১৩	গোলাম মোস্তফা	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
১৪	মোঃ হাসানুজ্জামান	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
১৫	আবদুল হক মুন্সী	হোস্টেল সুপার
১৬	মোঃ মাহামুদুল হাসান	গবেষণা সহকারী
১৭	সঞ্জয় গাইন	হিসাবরক্ষক
১৮	মোঃ মিকাইল হোসেন	ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজার
১৯	শফিকুল ইসলাম	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
২০	ত্রিবেণী বাউঁ	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)

৫

২১	মনি বেপারী	হিসাব সহকারী
২২	বিষ্ণু পদ দাস	ফটোগ্রাফার কাম অডিও ভিজুয়াল অপারেটর
২৩	মামুন বিশ্বাস	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৪	রাশিদা রোকসানা	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৫	শরিফ উদ্দিন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৬	মোঃ সাদ্দাম হোসেন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৭	মিজ রুমা	অফিস সহকারী
২৮	মোঃ নূর ইসলাম	নিরাপত্তা সুপারভাইজার
২৯	নুরুমাহার	সহকারী হোস্টেল সুপার
৩০	মোঃ মক্ফর আলী দাভীয়া	গাড়ী চালক
৩১	মোঃ লিকু হাওলাদার	গাড়ী চালক
৩২	মোঃ মনির হোসেন	গাড়ী চালক
৩৩	মোঃ শারোফত জাঁজ	গাড়ী চালক

০২। প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪/০৪/২০২৪

(মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক)  
যুগ্ম-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)  
তারিখঃ ২৪/০৪/২০২৪ খ্রিঃ।

স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.২৫.০১১.২২. ২৬৪০

অনুলিপি ও কার্যার্থে বিতরণ:

- ০১। পরিচালক (কৃষি/ প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড।
- ০২। যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/কৃষি), বাপার্ড।
- ০৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কৃষি/প্রাণিসম্পদ) /লাইব্রেরিয়ান, বাপার্ড।
- ০৪। কারিগরি প্রশিক্ষক(কম্পিউটার), বাপার্ড।
- ০৫। হিসাব রক্ষক, বাপার্ড।
- ০৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য], বাপার্ড।
- ০৭। অফিস নথি।

২৪/০৪/২০২৪

(শেখ নাইমুর রহমান)  
সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.২.১ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে করণীয় বিষয়ক একাডেমিক ভবনের প্রশিক্ষণ কক্ষে অনুষ্ঠিত ২৮.০৪.২০২৪ খ্রিঃ তারিখের প্রশিক্ষণের স্থিরচিত্র



*[Handwritten signature]*  
28/08/28

মোহাম্মদ হুসেন হুসান  
সিইউও  
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)  
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ



## বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



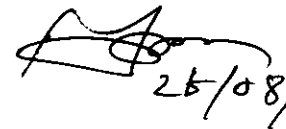
প্রশিক্ষণের শিরোনামঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে করণীয় বিষয়ক প্রশিক্ষণ”  
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.২ অনুযায়ী)

মেয়াদ ও তারিখঃ ০১ দিন (২৮/০৮/২০২৪ খ্রিঃ)

ভেন্যু: একাডেমিক ভবনের প্রশিক্ষণ কক্ষ।

### প্রশিক্ষণ-সূচি

তারিখ	সময়	বিষয়	অধিবেশন সংখ্যা	প্রশিক্ষকের নাম
২৮-০৮-২০২৪ রবিবার	০৯:০০-০৯:৩০	উদ্বোধন	-	মহাপরিচালক, বাপার্ড
	০৯:৩০-১০:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির প্রাথমিক আলোচনা (তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক ধারণা; পটেভূমি, উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা)	০১	মহাপরিচালক, বাপার্ড
	১০:৩০-১১:৩০	বাপার্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ব্যবস্থাপনা	০১	মহাপরিচালক, বাপার্ড
	১১:৩০-১১:৪০	চা বিরতি	-	-
	১১:৪০-১২:৩০	অফিসে নিয়মিত উপস্থিতি, চাকরি বিধি বিধান এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে দাপ্তরিক দায়বদ্ধতা।	০১	পরিচালক (কৃষি), বাপার্ড
	১২:৩০- ০১:২০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া ও নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিবদ্ধকতা ও সুপারিশ	০১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড
	০১:২০-০১:৪৫	মধ্যাহ্ন বিরতি	-	-
	০১:৪৫-০২:৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা ও করণীয়	০১	যুগ্ম-পরিচালক (কৃষি), বাপার্ড
	০২:৪৫-০৩:০০	চা বিরতি	-	-
	০৩:০০-০৪:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন	০১	যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড

  
২৮/০৮/২৪

মহাপরিচালক

বাপার্ড

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
বার্ষিক প্রতিবেদন  
২০২৩-২০২৪



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

[www.bapard.gov.bd](http://www.bapard.gov.bd); e-mail-dgbapard@yahoo.com

## প্রারম্ভিকাঃ

বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি দেশের দক্ষিণ পশ্চিম অঞ্চলের অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ একাডেমি যা সংক্ষেপে বাপার্ড নামে পরিচিত। দারিদ্র্য বিমোচনের কৌশল ও প্রচেষ্টার সমন্বয় এবং হাতে কলমে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে গোপালগঞ্জ জেলার কোটালীপাড়ায় জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের অমর স্মৃতির স্মরণে বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স হিসাবে ২০০১ সনে এই প্রতিষ্ঠানের যাত্রা শুরু হয়। প্রশিক্ষণ ও গবেষণার মাধ্যমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন কর্মসূচি কার্যকর রাখার উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে ১৬ই নভেম্বর ২০১১ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)” এর ভিত্তি প্রস্থর স্থাপন করেন। ২০১২ সালে ৮ই মার্চ “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি আইন ২০১২” (২০১২ সালের ১৪ নং আইন) প্রণীত হয় এবং মহামান্য রাষ্ট্রপতির সম্মতি লাভের মাধ্যমে কার্যকর হয়। পরবর্তীতে ২০২২ সালের ১৬ জুন মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ভারুয়ালি আনুষ্ঠানিক উদ্বোধনের মধ্য দিয়ে প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হয়ে আসছে।

একাডেমির অন্যতম প্রধান কাজ প্রশিক্ষণ আর প্রশিক্ষণ একজন সাধারণ জ্ঞানসম্পন্ন ব্যক্তিকে দক্ষ মানবসম্পদে রূপান্তরিত করে। মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ গুরুত্বপূর্ণ অনুঘটক। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি করে দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে ও সামগ্রিক উন্নয়নে অবদান রাখা যায়। প্রশিক্ষণ যে কোন ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট লক্ষ্য অর্জনকে সহায়তা করে। একটি ব্যাপক সামাজিক পরিমন্ডলে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান গ্রাহক সমাজ ও তাদের পৃষ্ঠপোষকদের মধ্যে একটি নিবিড় সম্পর্কের সৃষ্টি হয়। একাডেমির প্রশিক্ষণ কর্মকাণ্ডের মূল উদ্দেশ্য হল সরকারের দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রমকে সফল ভাবে পরিচালনার মাধ্যমে দেশের দারিদ্র্য দূরীকরণে এবং পল্লীজনগণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে সহযোগীতাকরণ।

দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি এবং পল্লীর দারিদ্র্যপীড়িত জনগোষ্ঠীকে উপার্জনমুখী কর্মকাণ্ডে আত্মনিয়োগের প্রয়াসে একাডেমি নানামুখী সামাজিক ও প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করছে। এ সমস্ত গবেষণালব্ধ ফলাফলকে প্রশিক্ষণ ও সভা-সেমিনারের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। যা মূলতঃ দারিদ্র্য বিমোচনের অনুঘটক হিসাবে কাজ করছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হচ্ছে সেবা গ্রহীতাদের প্রতি সেবাদাতাদের দায়বদ্ধতা। অর্থাৎ পূর্ব নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবাদানের অঙ্গীকার। আর জনগণের অধিকার রয়েছে, ঐ অঙ্গীকার অনুযায়ী সেবা প্রদানে সরকারি/স্বায়ত্ত্বশাসিত অফিসকে বাধ্য করা। এটি একটি মৌলিক পরিবর্তন। জনগণকে তাঁর কাঙ্ক্ষিত সেবা স্বল্প সময়ে পরিকল্পিতভাবে প্রদান করাই হলো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন্স চার্টার।

টেইসই অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নের জন্য সুশাসন অপরিহার্য আর সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য প্রয়োজন স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা। সিটিজেন্স চার্টার বিশ্বব্যাপী গ্রহণযোগ্য একটি দলিল যা নাগরিকদের প্রতি সরকারি/স্বায়ত্ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের দায়বদ্ধতা শুধু সুনির্দিষ্ট করেনা, সেবাদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতাকেও প্রতিষ্ঠিত করে। এই দলিলটি বিদ্যমান আইন-কানুন, প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা ও পদ্ধতির এমন একটি রূপকে ধারণ করে যা জনসাধারণকে প্রদত্ত পরিষেবার মান উন্নয়নের জন্য অপরিহার্য।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদনে কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হয়েছে।



## সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	১-২
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন	৩-৪
৩	একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	৫-৬
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন ও বাস্তবায়ন	৭-৮




১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

“বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত কোয়ার্টারভিত্তিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলঃ

সেবা প্রদান প্রদত্তশ্রুতি ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন		
ক্রম	হালনাগাদকৃত বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৩-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	১১-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আইন, বিধি ও প্রজ্ঞাপন সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	১১-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।
৪.	শুদ্ধাচার সেবা বক্স	১২-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।
৫.	তথ্য অধিকার সেবা বক্স	২১-০৮-২০২৩ খ্রিঃ।

সেবা প্রদান প্রদত্তশ্রুতি ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন		
ক্রম	হালনাগাদকৃত বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৬-১২-২০২৩ খ্রিঃ।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	২৬-১২-২০২৩ খ্রিঃ।
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আইন, বিধি ও প্রজ্ঞাপন সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	২৬-১২-২০২৩ খ্রিঃ।
৪.	শুদ্ধাচার সেবা বক্স	২৬-১২-২০২৩ খ্রিঃ।
৫.	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক সেবা বক্স	২৭-১২-২০২৩ খ্রিঃ।
৬.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বিষয়ক সেবা বক্স	২৭-১২-২০২৩ খ্রিঃ।





সেবা প্রদান প্রদত্তশুতি ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) প্রতিবেদন		
ক্রম	হালনাগাদকৃত বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আইন, বিধি ও প্রজ্ঞাপন সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ প্রতিবেদন/ সহায়ক কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	২৬-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
৫.	শুদ্ধাচার সেবা বক্স	২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
৬.	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক সেবা বক্স	২৮-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।
৭.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বিষয়ক সেবা বক্স	২৬-০৩-২০২৪ খ্রিঃ।

সেবা প্রদান প্রদত্তশুতি ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) প্রতিবেদন		
ক্রম	হালনাগাদকৃত বিষয়বস্তু	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ ও ওয়েব লিংক
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/651ca538-8274-4c7f-943d-27b32874d5e0">https://bapard.gov.bd/site/page/651ca538-8274-4c7f-943d-27b32874d5e0</a>
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/70ef98d4-2995-4ff5-bh2e-2684d90d17fd">https://bapard.gov.bd/site/page/70ef98d4-2995-4ff5-bh2e-2684d90d17fd</a>
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ প্রতিবেদন/ সহায়ক কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/14ce25dd-8cd3-4958-8371-067bc2aa5a5f">https://bapard.gov.bd/site/page/14ce25dd-8cd3-4958-8371-067bc2aa5a5f</a>
৪.	শুদ্ধাচার সেবা বক্স	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/4826d3fb-0361-47c7-85c4-4209d319edc1">https://bapard.gov.bd/site/page/4826d3fb-0361-47c7-85c4-4209d319edc1</a>
৫.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বিষয়ক সেবা বক্স	২৭-০৬-২০২৪ খ্রিঃ। <a href="https://bapard.gov.bd/site/page/e6d59167-724b-4401-84f6-8c9b4998896">https://bapard.gov.bd/site/page/e6d59167-724b-4401-84f6-8c9b4998896</a>




## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদনঃ

“বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ১.২. ১ অনুযায়ী কোয়ার্টারভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলঃ

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অনুষ্ঠিত সভার সময় ও গৃহীত সিদ্ধান্ত:

সভাপতি : মোহাঃ বোরহানুল হক, মহাপরিচালক, বাপার্ড।  
সভার তারিখ ও সময় : ১৮-০৯-২০২৩ খ্রি:, বেলা: ১১:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষ।  
সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

(ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সাথে সিটিজেন চার্টারের সেবাগুলোর সামঞ্জস্যতা রেখে কোয়ার্টারভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য নির্ধারিত সময়ে কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

(খ) কৃষি, মৎস্য এবং প্রাণিসম্পদ বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সুফলভোগীদের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়;

(গ) নাগরিক ও সুফলভোগীদের সুবিধার্থে একাডেমির সম্মুখভাগে এবং একাডেমিক ভবনের নিচতলায় দৃশ্যমান স্থানে বাধাই করে সিটিজেনস চার্টারটি প্রতিস্থাপন করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভার সিদ্ধান্তগুলো কোয়ার্টার অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

(২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে দ্বিতীয় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অনুষ্ঠিত সভার সময় ও গৃহীত সিদ্ধান্ত:

সভাপতি : মোহাঃ বোরহানুল হক, মহাপরিচালক, বাপার্ড।  
সভার তারিখ ও সময় : ১২-১২-২০২৩ খ্রি:, বেলা: ১১:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষ।  
সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

(ক) একাডেমির সিটিজেন চার্টারের নির্ধারিত সেবা সমূহকে ইন্টিগ্রেটেড ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারী প্ল্যাট ফর্ম তথা অনলাইনের মাধ্যমে জনগণকে অবহিতকরণ এবং সমঞ্জসকরণের প্রয়াসে সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ কর্তৃক কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

(খ) প্রাণিসম্পদ বিষয়ে প্রশিক্ষণার্থীদের ব্যবহারিক সেশন বৃদ্ধি করে বাপার্ড এর গবাদী প্রদর্শনী খামার ও হাঁস-মুরগীর প্রদর্শনী খামার সম্পর্কে সুফলভোগীদের ধারণা প্রদান করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়;

(গ) কোয়ার্টারভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে প্রত্যেক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ কর্তৃক আরো দায়িত্বশীল ভূমিকা পালনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

- ৩ -



সভার সিদ্ধান্তগুলো কোয়ার্টার অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

(৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে তৃতীয় কোয়ার্টারে (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অনুষ্ঠিত সভার সময় ও গৃহীত সিদ্ধান্ত:

সভাপতি : মোহাম্মাদ সিরাজুল ইসলাম, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাপার্ড।  
সভার তারিখ ও সময় : ২৫-০৩-২০২৪ খ্রি:, বেলা: ১০:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষ।

সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

- (ক) একাডেমির প্রদর্শনী ক্যাটল খামারে নতুন সংযোজিত গাড়ল ও দুগ্ধ সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থী ও সুফলভোগীদের ব্যবহারিক সেশনের মাধ্যমে ধারণা প্রদানের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;
- (খ) একাডেমি থেকে ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক কোর্স চালু করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়;
- (গ) আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণোত্তর মালামাল (হাঁস-মুরগী, ছাগল, সেলাই মেশিন, উদ্যোক্তাদের কাজের ধরণ অনুযায়ী মালামাল) বিনামূল্যে প্রদান ও একাডেমি থেকে মনিটরিং করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

সভার সিদ্ধান্তগুলো কোয়ার্টার অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

(৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে চতুর্থ কোয়ার্টারে (এপ্রিল-জুন/২৪) অনুষ্ঠিত সভার সময় ও গৃহীত সিদ্ধান্ত:

সভাপতি : মোহাঃ বোরহানুল হক, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বাপার্ড।  
সভার তারিখ ও সময় : ২৪-০৬-২০২৪ খ্রি:, বেলা: ১০:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫ম তলাস্থ সভা কক্ষ।

সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ:

- (ক) একাডেমি থেকে পরিচালিত আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ সমাপনান্তে সুফলভোগী প্রশিক্ষণার্থীদের আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যে বিতরণের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;
- (খ) সুফলভোগীদের জন্য একাডেমি থেকে পরিচালিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দেশের অথবা আঞ্চলিক ক্ষেত্রে কতটুকু দারিদ্র্য হ্রাস পায় এ বিষয়ে একটি জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;
- (গ) একাডেমি থেকে যে সকল নারী সুফলভোগী সেলাই প্রশিক্ষণ নিয়ে থাকেন পরবর্তীতে তারা উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্যোক্তা বা নিজেদের আয় বৃদ্ধি করতে পারেন কিনা এ বিষয়ে একটি মনিটরিং টিম গঠনের বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

সভার সিদ্ধান্তগুলো কোয়ার্টার অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।




৩. একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ


“বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত কোয়ার্টারভিত্তিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়ে প্রদত্ত হলঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩-জুন, ২০২৪)

নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চারটি কোয়ার্টারে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ৫০৩৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী ও সুফলভোগীদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা/ সেমিনার সম্পন্ন হয়।
২	প্রশিক্ষণ	ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চারটি কোয়ার্টারে একাডেমির নিজস্ব অর্থায়নে মোট ১১২২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। খ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চারটি কোয়ার্টারে কোয়ার্টারে একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে মোট ৩৮১২ জনকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। গ) - ঘ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চারটি কোয়ার্টারে, বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি, বাংলাদেশ ব্যাংক, BSMRSTU, কোটালীপাড়া উপজেলা শিক্ষা অফিস, বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি, কারিতাস, AB Bank, ব্যুরো বাংলাদেশ, Health Care Pharmaceutical, IDE Bangladesh, ইরেসপো-৩ প্রকল্প-বিআরডিবি, সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, NCTB, NILG, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বিপিএটিসি, বার্ড, এর অর্থায়নে ৪১৬৯ জন সুফলভোগীকে বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৩	গবেষণা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ০৩ টি সামাজিক বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।
৪	প্রায়োগিক গবেষণা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে কোয়ার্টারে ০৩ টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।
৫	হোস্টেল	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ১০৫০০ জন সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সুফলভোগী প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৬	লাইব্রেরী সেবা	বাপার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রশিক্ষণার্থীর এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রেরি ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	২০২৩ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পঞ্চম শ্রেণী পর্যন্ত ৩১৫ জন শিক্ষাত্রীকে নিয়ে বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮	ফিস ডিজিটাল ক্রিনিকের মাধ্যমে মাছ চাষ বিষয়ক সেবা	ফিস ডিজিটাল ক্রিনিকের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ২৪০ জন মৎস্য চাষীদের মাছ চাষ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।

- ৫ -




৯	বাপাড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	বাপাড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ১৪৪ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১০	স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন	প্রাণিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবেটরে মাধ্যমে দেশি মুরগির ডিমের বাচ্চা ফোটানোর প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ৮টি ক্যাটাগরিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাপাড ক্যাফেটেরিয়া থেকে ২০২৩-২০২৪ চার কোয়ার্টারে বিভিন্ন ফ্রেড ও ক্যাটাগরির ৭০৮২ জন প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার নির্ধারিত মূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ৮০৮৪ জন অতিথি ও প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।

### অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	একাডেমির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাহিদার প্রেক্ষিতে লজিস্টিক সহায়তা সংক্রান্ত সেবা চলমান রয়েছে।
২	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে বাপাডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি বিধি মোতাবেক প্রদান করা হয়েছে।
৩	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে বাপাডের ১২ জন কর্মকর্তাকে দেশে প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন দেওয়া হয়েছে।
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চার কোয়ার্টারে ৬৩ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

- ৬ -

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন ও বাস্তবায়নঃ

“বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গত ২৮.০৪.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দ অংশগ্রহণ করেন:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)	পদবি
১	মোঃ আজিমউদ্দিন	কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার)
২	সোনিয়া আক্তার	ট্রেনিং এনালিস্ট
৩	মাসুদ মোল্লা	এস্টেট-কাম স্টোর অফিসার
৪	মোঃ নাহিদ হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
৫	মাহবুবুর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মেকানিক্যাল)
৬	মোঃ সেলিম রেজা	সেলাই প্রশিক্ষক
৭	মোঃ আসাদুজ্জামান	ফার্ম সুপারভাইজার
৮	তমাল বিশ্বাস	ফার্ম সুপারভাইজার
৯	আশীষ কুমার মিস্ত্রী	ফার্ম সুপারভাইজার
১০	সুনন্দা পারমিতা	মেডিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট
১১	মুহাম্মদ মোশারফ হোসেন	পরিসংখ্যান সহকারী
১২	সুলতানা আক্তার	কম্পিউটার অপারেটর
১৩	গোলাম মোস্তফা	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
১৪	মোঃ হাসানুজ্জামান	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
১৫	আবদুল হক মুন্সী	হোস্টেল সুপার
১৬	মোঃ মাহামুদুল হাসান	গবেষণা সহকারী
১৭	সঞ্জয় গাইন	হিসাবরক্ষক
১৮	মোঃ মিকাইল হোসেন	ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজার
১৯	শফিকুল ইসলাম	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
২০	ত্রিবেদী বাড়ে	ব্যক্তিগত সহকারী (পিএ)
২১	মনি বেপারী	হিসাব সহকারী
২২	বিষ্ণু পদ দাস	ফটোগ্রাফার কাম অডিও ভিজুয়াল অপারেটর
২৩	মামুন বিশ্বাস	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৪	রাশিদা রোকসানা	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৫	শরিফ উদ্দিন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট
২৬	মোঃ সাদ্দাম হোসেন	ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট

- ৭ -



২৭	মিজ রুমা	অফিস সহকারী
২৮	মোঃ নূর ইসলাম	নিরাপত্তা সুপারভাইজার
২৯	নুরুন্নাহার	সহকারী হোস্টেল সুপার
৩০	মোঃ মকফর আলী দাঈয়া	গাড়ী চালক
৩১	মোঃ লিকু হাওলাদার	গাড়ী চালক
৩২	মোঃ মনির হোসেন	গাড়ী চালক
৩৩	মোঃ শারফত তাজ	গাড়ী চালক

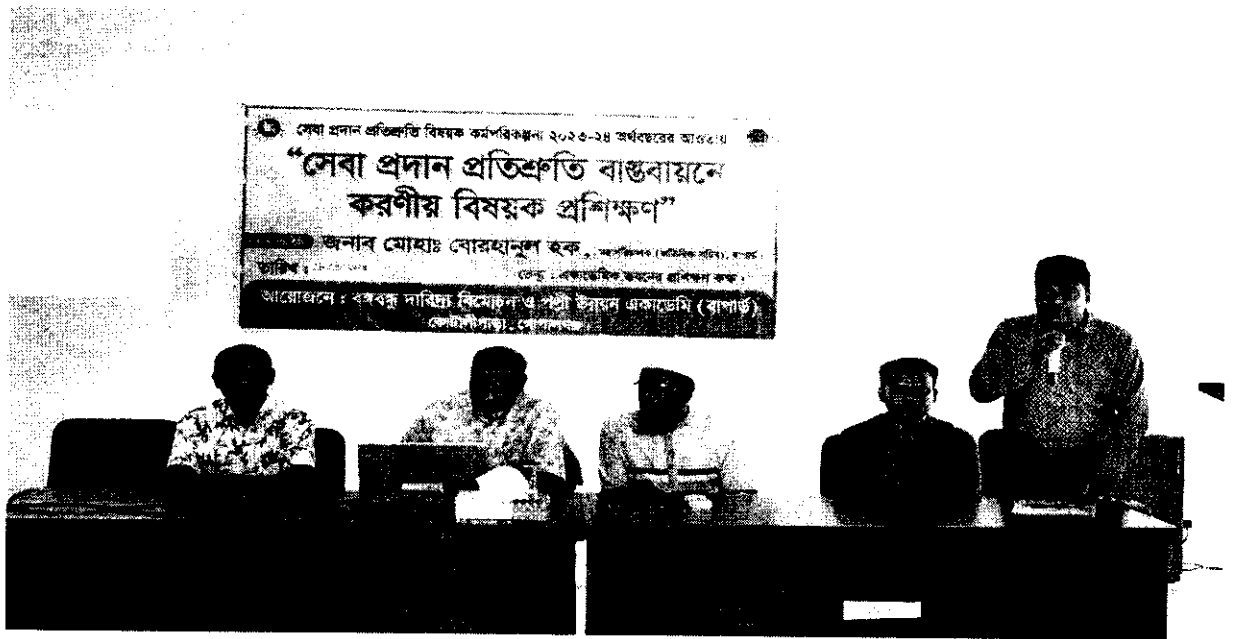
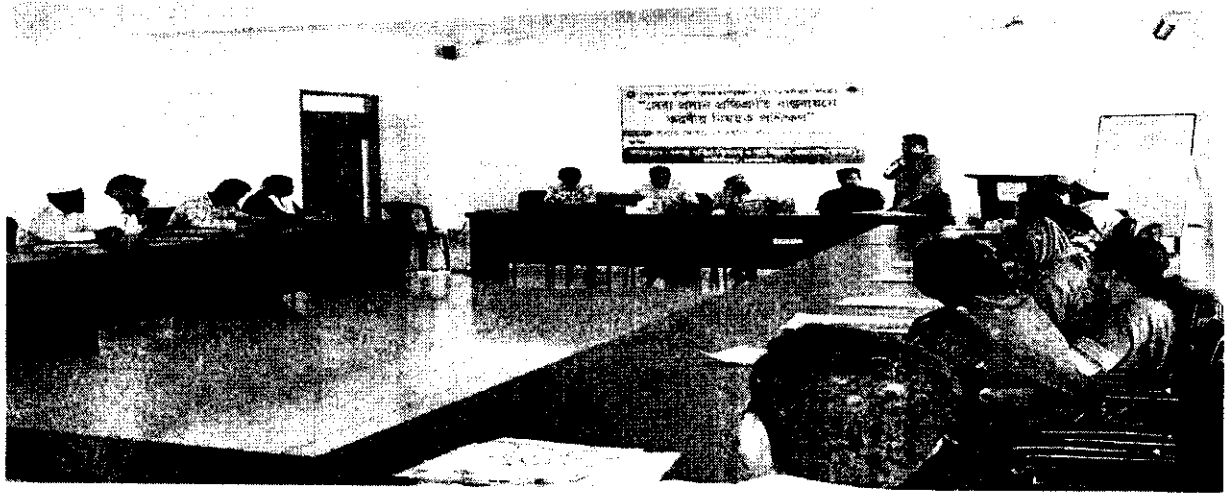
- ৬ -





সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর সূচক ২.২.১ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে করণীয় বিষয়ক একডেমিক ভবনের প্রশিক্ষণ কক্ষে অনুষ্ঠিত ২৮.০৪.২০২৪ খ্রিঃ তারিখের প্রশিক্ষণের

স্থিরচিত্র



*Mohammad*  
৩০/০৫/২৪  
মোহাম্মদ হোসেন  
সহ পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দাবিত্যাগ বিমোচন ও পট্টা উত্তোলন একাডেমি (বাংলাদেশ)  
কোটাঙ্গীপাড়া, গোপালপুর

*Mohammad*  
৩০/০৫/২০২৪  
মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক  
স্বঃস্বস্তি পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দাবিত্যাগ বিমোচন ও পট্টা উত্তোলন একাডেমি (বাংলাদেশ)  
কোটাঙ্গীপাড়া, গোপালপুর



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.৪০.০৩৮.২৩. ১৫৬৫

তারিখঃ ০১/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/ ২০২৪) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (৯) পাতা।

০১/০৭/২৪  
(মোহাঃ বোরহানুল হক)  
মহাপরিচালক  
(অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৪৭৮৮২৪০০০

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দু:আ: উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা -২)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর সংস্থাননাম: বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাণার্জ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (২০২৩-২০২৪)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২৩- সেক্টম্বর, ২৩) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২৩- ডিসেম্বর, ২৩) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২৪- মার্চ, ২৪) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২৪- জুন, ২৪)
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১
			[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-

০১/০৭/২৪

মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক  
যুগ্ম পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাণার্জ)

মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক  
যুগ্ম পরিচালক  
বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাণার্জ)



## বশবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

কোটাচাঁপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

www.bapard.gov.bd; e-mail: dg@bapard@yahoo.com



নাগরিক সেবা

বশবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণ কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	হালনাগাদকরণ অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	(২) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	(৩) ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	(৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবারটির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	(৫) ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ২০৫৪ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী ও সূক্ষ্মলভোগীদের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা/ সেমিনার সম্পন্ন হয়।
২.	প্রশিক্ষণ	ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ। ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবারটির ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে একাডেমির নিজস্ব অর্থায়নে মোট ৩২১ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। খ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে মোট ১৮৮৪ জনকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। গ) - ঘ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে নিবিএইচসি, স্মার্স অখিদপ্তর, NCTB, NILG, ইবেসপো-৩ প্রকল্প-বিআরভিবি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বিপিএটিসি, বার্ড, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি এর অর্থায়নে ১৮৮৪ জন সূক্ষ্মলভোগীকে বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

*(Signature)*

৫

৩.	গবেষণা	<p>ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনের জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা।</p> <p>খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মার্কিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপণে সমীক্ষা পরিচালনা।</p> <p>গ) নারী পুরুষের বেখয়া দুইকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেভার বিভাজনভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটোজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ।</p> <p>ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা।</p> <p>ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কর্ম পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ০৩ টি সামাজিক বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।</p>
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	<p>ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা</p> <p>খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন।</p> <p>গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান।</p> <p>ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ০৩ টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পাদন করা হয়েছে।</p>
৫.	রেকর্ডিং	<p>ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা;</p> <p>খ) সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত রেকর্ডিং ব্যবস্থা;</p> <p>গ) বিদেশী প্রশিক্ষার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা;</p> <p>ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি</p>	<p>২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<p>ক) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ২০৭৪ জন সুফলভোগীর প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়;</p> <p>খ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ২৫৩২ জন সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত রেকর্ডিং সেবা প্রদান করা হয়েছে;</p>

		অতিথিদের আন্তর্জাতিক মানের স্যুটের ব্যবস্থা;		
৬.	লাইব্রেরী সেবা	বাগার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষণার্থীরা বর্তিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাবেন।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাগার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রশিক্ষণার্থীর এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রারি ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাগার্ড-এ বাগার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। সেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পঞ্চম শ্রেণি পর্যন্ত ৩১৫ জন শিক্ষার্থীকে নিয়ে বাগার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের খামারী/কৃষকদের কৃত্রিম প্রজনন সেবা	খামারী/কৃষকদের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	
৯.	একাডেমির উৎপাদিত গুণগত মানসম্মত ফল ও বৃক্ষের চারা সরবরাহ	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	
১০.	ফিস ডিজিট ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	ফিস ডিজিট ক্লিনিকের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ৪০ জন মৎস্য চাষীদের মাছ চাষ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১১.	প্রান্ট ডিজিট ক্লিনিকের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি বিষয়ক সেবা প্রদান	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	

১২	বাগাউ কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাগাউ কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ৩৬ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১৩	সহজ খরচে ইনকিউবোটারের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্কা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	প্রাতিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবোটারের মাধ্যমে দেশি মুরগির ডিমের বাচ্কা ফোটারোর প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

## প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	হালনাগাদকরণ অগ্রগতি	বাতায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রাতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ৮টি কার্টারিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২.	ক্যাফেকটেরিয়া সেবা	বাগাউ-এ ১৮০ আসনবিশিষ্ট ভিআইপি ও ২০০ আসনবিশিষ্ট সাধারণ চারটি ক্যাফেকটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার নির্ধারিত মূল্যে প্রদান করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	বাগাউ ক্যাফেকটেরিয়া থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে বিভিন্ন ট্রেড ও কার্টারিগির ২০৩৬ জন প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার নির্ধারিত মূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩.	অডিটোরিয়াম সেবা	বাগাউর ২৭০ আসনবিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটোরিয়াম রয়েছে। এ অডিটোরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রাতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবাটির ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ৩২৩৩ জন প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।







## অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	হালনাগাদকরণ অগ্রগতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে বাপোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি বিধি মোতাবেক প্রদান করা হয়েছে।
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩-২০২৪ (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে বাপোর্ডের ১২ জন কর্মকর্তাকে দেশে প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন দেওয়া হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এই সেবার ওয়েবসাইট এবং সেবার তথ্যের হালনাগাদ করা হয়েছে।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ৪র্থ কোয়ার্টারে ১১৯ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

  
০২/০৭/২০২৪

স্বাক্ষরিত  
০২/০৭/২০২৪

  
০২/০৭/২০২৪

মোহাম্মদ জোজায়েদ হক  
মুখ্য পরিচালক  
কোম্পিউটার, পোস্টাল  
ও টেলিগ্রাফ ডিপার্টমেন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম ২০২৩-২৪ এর চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বঙ্গবন্ধু পরিষ্কার বিনোদন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

কার্যক্রমের কোড	খান	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শতাংশ						চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন
								অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উদারকর মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা ১০		৮	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা ৪		৮	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		