



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বোপার্ড)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০

www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: গ্রামীণ মানুষের জীবনমান উন্নয়ন, দারিদ্র্য বিমোচন, পল্লী উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠনে সহায়তা।

মিশন: প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি;

দারিদ্র্য বিমোচন ও আর্থ-সামাজিক বৈষম্য দূরীকরণ;

গবেষণার মাধ্যমে কৃষি, শিক্ষা ও ক্ষুদ্র শিল্প ক্ষেত্রে নতুন নতুন কৌশল, তত্ত্ব জ্ঞান ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন করে গ্রামীণ আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;

কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন করে চিরাচরিত দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন, আধুনিক ধ্যান ধারণা লাভে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে সহায়তা করা; এবং

উপকূলীয় জোয়ার ভাটা ও জলবায়ুর প্রভাব বিবেচনায় রেখে টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নত ও আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence	(ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন।	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত	১-৭ দিন	শেখ মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১৩ e-mail:dgbapard@yahoo.com

	এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	(খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	কার্যালয়	মূল্য		
২.	প্রশিক্ষণ	(ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। (খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। (গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ। (ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বছরব্যাপী (৬মাস, ৩মাস, ১মাস, ২১ দিন, ১৫ দিন, ১০ দিন, ৫দিন, ৩ দিন ও ১ দিন মেয়াদি)	শেষ মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১৩ e-mail: dgbapard@yahoo.com
৩.	গবেষণা	(ক) পল্লী উন্নয়ন মডেল উদ্ভাবনের জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। (খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মার্কিন বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিবুপনে সমীক্ষা পরিচালনা। (গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেতার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। (ঘ) উপকূলীয় জোয়ারতাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা। (ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন বিষয়ক দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বছরব্যাপী	মোঃ মাহমুদুলী পরিচালক (কৃষি) ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	(ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারতাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা (খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। (গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বছরব্যাপী	মোঃ মাহমুদুলী পরিচালক (কৃষি) ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com

১৫

৫

	<p>সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান।</p> <p>(ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়</p>	<p>সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য</p>	<p>১-৭ দিন</p>	<p>শেখ নাইমুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০৯৯১১৭৬৩০৭১৬ e-mail: naimur2519@gmail.com</p>
<p>৫.</p>	<p>হোস্টেল</p>	<p>(ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের ৮০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা; (খ) সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য ২৭০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা; (গ) বিদেশী প্রশিক্ষণার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; (ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের জন্য ১৬ টি আন্তর্জাতিক মানের সুটের ব্যবস্থা;</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়</p>	<p>ভাৎক্ষণিক</p>	<p>মাহামুদুল হাসান লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০৯৯১১২২০৯৪৬ e-mail: mahamudul082@gmail.com</p>
<p>৬.</p>	<p>লাইব্রেরী সেবা</p>	<p>বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৭০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষণার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণের সুযোগ পাবেন।</p>	<p>একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়</p>	<p>বহুব্যয়পী</p>	<p>মাহামুদুল হাসান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০৯৯১১২২০৯৪৬ e-mail: mahamudul082@gmail.com</p>
<p>৭.</p>	<p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা</p>	<p>বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে বাপার্ড কাম্পাস ও স্থানীয় এলাকার ছাত্র-ছাত্রীদেরকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।</p>	<p>একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়</p>	<p>বিভিন্ন মোতাবেক</p>	<p>মাহামুদুল হাসান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০৯৯১১২২০৯৪৬ e-mail: mahamudul082@gmail.com</p>
<p>৮.</p>	<p>একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারণের গভীর কৃষ্টিম প্রজনন সেবা</p>	<p>জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়</p>	<p>আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র; কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ</p>	<p>১-৭ দিন</p>	<p>মোঃ মোর্শেদ হাসান মোস্তফা উপ-পরিচালক (প্রাণিসম্পদ) ফোনঃ ০২৭১৮৩৬৩০৭২ e-mail: murshedbapard@gmail.com</p>
<p>৯.</p>	<p>একাডেমির নার্সারিতে উৎপাদিত গুনগত</p>	<p>জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়</p>	<p>আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র;</p>	<p>ভাৎক্ষণিক</p>	<p>মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি)</p>

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

	মানসম্পন্ন ফলদ, বনজ, ওষধি ও সৌন্দর্য বর্ধনকারী বৃক্ষের চারা সরবরাহ		কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য		ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪ e-mail: m.t.hagbapard@gmail.com
১০.	ফিস ডিজিজ ক্লিনিকের মাধ্যমে মাস চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র; কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মাহমুদুল্লাহ পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
১১.	প্লাস্ট ডিজিজ ক্লিনিক ও কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র; কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪ e-mail: m.t.hagbapard@gmail.com

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র; কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	অগ্রহী প্রাপ্তিস্থান বা ব্যক্তির সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে মূল্য নির্ধারিত হয়	১-৭ দিন	মোঃ মাহমুদুল্লাহ পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
২.	ক্যাফেক্টেরিয়া সেবা	বাপার্ডের একাডেমিক ভবনে ৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৪৮ আসন বিশিষ্ট ভিতাইপি এবং হোস্টেল ভবনে ২৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৯০ আসন বিশিষ্ট ভিতাইপি ক্যাফেক্টেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রস্তুতকরণ ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	শেখ নাইমুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৯১৭৬৩০১৬ e-mail: naimur2519@gmail.com
৩.	অডিটোরিয়াম সেবা	বাপার্ডের ২৬৯ আসন বিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটোরিয়াম রয়েছে। এ অডিটোরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অংদাঃ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪

		হয়		কার্যালয়				e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
8.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন		মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অঃদাঃ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com	

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন ফরম, প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	চাহিদামাত্র প্রদান করা হয়	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২২২ e-mail: magan577@gmail.com
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	আবেদন ফরম, প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	দ্রুততার সঙ্গে প্রদান করা হয়।	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২২২ e-mail: magan577@gmail.com
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন, কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ২ কর্মদিবস	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অঃদাঃ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ বিভাগ	একাডেমির বিধি মোতাবেক	৭-১০ দিন	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অঃদাঃ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২৫৪ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসহযোগিতা পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করে অভিযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।





ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫২২৫৪ e-mail: m.t.haqbabard@gmail.com	১-২ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	শেখ মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫২২১৩ e-mail: dgbabard@yahoo.com	১-২ দিন

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়;
(১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
(২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
(৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।


২৫.০৬.২০২৩

মাহামুদুল হাসান
লাইব্রেরিয়ান
বকরু দাস্ত্রা বিজ্ঞান ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (কোম্বি)
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০


২৫.০৬.২০২৩

মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক
উপ-পরিচালক (কৃষি)
বকরু দাস্ত্রা বিজ্ঞান ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (কোম্বি)
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ-৮১১০