



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)
কেটলিপাটা, পোপালগঞ্জ ৮২১০
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় রসুকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
www.bapard.gov.bd; e-mail-dehbaord@vahoo.com



সিটিজেনস চার্টার

୧୦ ମିଶନ୍

ଭିଶନ: ପ୍ରାଚୀଣ ମାଧୁୟେର ଜୀବନମାଳ ଉତ୍ସମ୍ପନ୍ନ, ଦାରିଦ୍ର୍ୟ ବିବୋଚନ, ପଛୀ ଉତ୍ସମ୍ପନ୍ନ ଓ ସମ୍ବନ୍ଧ ବାଂଲାଦେଶ ଗଠନ କରାଯାଇଥାଏ ।

卷之三

藏文大藏经

গুরুবৈষ্ণব মাধুমেন কৃষ্ণ, শক্তি ও স্ফুর শিঙ্গ কেবলে ন বৃঞ্জি
কর্মসূলা, সেনিনার আয়োজন করে চিরাগরিত দৃষ্টিভূত
উপকূলীয় জ্ঞায়ার ভাটা। ও জলবায়ুর প্রভাব বিবেচনায়।

ଶେବା ପ୍ରେସ୍ ପ୍ରକାଶନ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	(৬)	(৭)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	পঞ্জী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিশেচ্ছনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	(ক) পঞ্জী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিশেচ্ছনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেশনার ইত্যাদি আয়োজন। (খ) দারিদ্র্য বিশেচ্ছনে বিভিন্ন মান্ডেল উভাববনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	আবেদন ফরম, একাডেমিক গোপালগঞ্জের কেটেলীপাড়াতে প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ বেরহানুল হক (অতিরিক্ত সচিব) মহা-পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৭১৮২৪০০০ e-mail:dgbapard@yahoo.com	(১)

২.	প্রশিক্ষণ	<p>(ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। (খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। (গ) একাডেমির প্রকল্প সহযোগ্য প্রশিক্ষণ। (ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অন্যায়ী প্রশিক্ষণ।</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালীপাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়</p>	<p>সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য</p>	<p>বছরব্যাপ্তি (৬মাস, ৩মাস, ১মাস, ২১ দিন, ১৫ দিন, ১০ দিন, ৫দিন, ৩ দিন ও ১ দিন মেয়াদ)</p>	<p>যোহাং বোরহানুল হক (অতিরিক্ত সচিব) মহা-পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৭৮২৪০০০ e-mail: dg.bapard@yahoo.com</p>
৩.	গবেষণা	<p>(ক) পটী উন্নয়ন মডেল উন্নত বাণের জন্য সরকারি অধিবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহযোগ গবেষণা পরিচালনা। (খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মাছিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিয়ুপন সমীক্ষা পরিচালনা। (গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষয়তায়ন, জেন্ডার বিভাজন ভিত্তিক বিশেষণ, অভিজ্ঞ ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। (ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা।</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালীপাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়</p>	<p>সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য</p>	<p>বছরব্যাপ্তি মোঃ মাহমুদুরু পরিচালক (কৃষি) ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তৃবৃ ফোনঃ ০২-৪৭৮২৪০০২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com</p>	
৪.	হাস্টেল	<p>(ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের ৮০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা; (খ) সরকারি /বেসরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য ২৭০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা; (গ) বিদেশী প্রশিক্ষণার্থীদের আঙর্জিক মানের আবাসন ব্যবস্থা;</p> <p>(ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অভিযানের সুটোর ব্যবস্থা;</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালীপাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়</p>	<p>সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য</p>	<p>১-৭ দিন</p>	<p>শেখ নাহিমুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-৪৭৮২৪০০৭; ০১৯১৭৩০১৬ e-mail: naimur2519@gmail.com</p>
৫.	লাইব্রেরী সেবা	<p>বাপার্ট লাইব্রেরীতে পর্যায়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষয়তায়ন, অভিজ্ঞ, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৭০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষণার্থীরা বর্ণত বিষয়ে জন আহরণের সুযোগ পাবেন।</p>	<p>আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালীপাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>ভাঙ্কণিক</p>	<p>মাহমুদুল হাসান লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০২-৪৭৮২৪০১০; ০১৬২৩৩৭৬৭১২ e-mail: mahamudul082@gmail.com</p>

৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাপার্ট-এ বাপার্ট লাইবেরেটেরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে বাপার্ট ক্যাম্পাস ও স্থানীয় এলাকার ছাত্র-ছাত্রীদেরকে উন্নত পরিবেশে মানসমত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	একাডেমিক গোপালগঙ্গের কেটালগাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়	বিষি মোতাবেক গোপালগঙ্গের কেটালগাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়	বিষি মোতাবেক গোপালগঙ্গের কেটালগাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়	বিষি মোতাবেক গোপালগঙ্গের কেটালগাড়াস্ট প্রধান কার্যালয়
৮.	একাডেমিক কাট্টেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারণের প্রজনন সেবা	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয় আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন সহকারী পরিচালক (প্রাবিসম্পদ) ফোনঃ ০২-৪৯৮৮২৪০০৯; ০১৯২৩০১২১২৫	বিনামূলে ১-৭ দিন সহকারী পরিচালক (প্রাবিসম্পদ) ফোনঃ ০২-৪৯৮৮২৪০০৯; ০১৯২৩০১২১২৫	বিনামূলে ১-৭ দিন সহকারী পরিচালক (প্রাবিসম্পদ) ফোনঃ ০২-৪৯৮৮২৪০০৯;	বিনামূলে ১-৭ দিন সহকারী পরিচালক (প্রাবিসম্পদ) ফোনঃ ০২-৪৯৮৮২৪০০৯;
৯.	একাডেমিক নার্সারিতে উৎপাদিত পুনৰ্গত মানসম্পন্ন ফলন, বন্ধন, ওষষ্ঠি ও সৌন্দর্য বৰ্ধনকাৰী বৃক্ষের চাৰা সৱৰৰাহ	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয় আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন সংশ্লিষ্ট কৰিবিটি কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত মূল্য কৃষি, মৎস্য, প্রাৱিসম্পদ বিভাগ	বিনামূলে ১-৭ দিন সংশ্লিষ্ট কৰিবিটি কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত মূল্য কৃষি, মৎস্য, প্রাৱিসম্পদ বিভাগ	বিনামূলে ১-৭ দিন সংশ্লিষ্ট কৰিবিটি কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত মূল্য কৃষি, মৎস্য, প্রাৱিসম্পদ বিভাগ	বিনামূলে ১-৭ দিন সংশ্লিষ্ট কৰিবিটি কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত মূল্য কৃষি, মৎস্য, প্রাৱিসম্পদ বিভাগ
১০.	ফিস ডিজিজ ফ্লিনিকের মাধ্যমে মহ চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসৰি সেবা প্রদান আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক
১১.	প্লান্ট ডিজিজ ফ্লিনিকের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি বিষয়ক সেবা প্রদান	কৃষকদের সরাসৰি সেবা প্রদান আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক
১২.	বাপার্ট কৃষি পরামৰ্শ কেন্দ্ৰের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকৰণ বিষয়ক সেবা প্রদান	কৃষকদের সরাসৰি সেবা প্রদান আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক
১৩.	স্বল্প খৰচে ইন্টাকুভেটেরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান কৰা হয় আবেদন ফরম বা প্রস্তাৱনা পঢ়;	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক	বিনামূলে ১-৭ দিন তাৎক্ষণিক

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কৃষি, মৎস, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা বাণিজ চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র; কৃষি, মৎস, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	আগ্রহী প্রতিষ্ঠান বা বাণিজ সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে মূল্য নির্ধারিত হয়	১-৭ দিন	মোঃ মাহমুদুরুল পরিচালক (কৃষি) ফোন: ০২-৪৭৮২৪০০২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাগাড়ের একাডেমিক ভবনে ৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৪৮ আসন বিশিষ্ট ভিত্তাইলি এবং হোটেল ভবনে ২৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৯০ আসন বিশিষ্ট ভিত্তাইলি স্বাস্থ্যসম্মত খাবার শুলভত্বে প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবন্দকে পরিবেশন করা হয়	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালিপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কর্মিতা কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	শেখ নাইমুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০২-৪৭৮২৪০০৭; ০১৯১৭৬০০৭১৬ e-mail: naimur2519@gmail.com
৩.	অডিওরিয়াম সেবা	বাগাড়ের অডিওরিয়াম বর্ষেছে। এ অডিওরিয়াম থেকে সতা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালিপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কর্মিতা কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজামেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অংগদাঃ) ফোন: ০২-৪৭৮২৪০০৭ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
৪.	আবাসন, আহার ও লাভিষ্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা বাণিজ চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম, একাডেমির গোপালগঙ্গের কোটালিপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কর্মিতা কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজামেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অংগদাঃ) ফোন: ০২-৪৭৮২৪০০৩ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি নোতাবেক	আবেদন ফরম, প্রশাসন বিভাগ	বিনামূলে	চাহিবাবাত্র প্রদান করা হয়	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৪৭৮২৪০০৮ e-mail: magsani577@gmail.com

২.	বিভিন্ন প্রকার ছাউলি	বিষি নোভাবেক	আবেদন ফরম, প্রশাসন বিভাগ	বিনামূলে	দুতৃতার সঙ্গে প্রদান করা হয়।	শাকিলা ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০৬; ০১৯৯৯১৯১০৫৮ e-mail: sislambabapard@gmail.com
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন, কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূলে	সুপারিশ প্রাপ্তির ২ কর্মদিবস	মোহাম্মদ তেজামেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অংশগ্রহণ) ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০৩ e-mail: m.t.haqbabapard@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তরীয় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ বিভাগ	একাডেমির বিষি নোভাবেক	১-১০ দিন	মোহাম্মদ তেজামেল হক উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অংশগ্রহণ) ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০৩ e-mail: m.t.haqbabapard@gmail.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসহযোগিতা পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কথন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল প্রয়েট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোহাম্মদ তেজামেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০৩ e-mail: m.t.haqbabapard@gmail.com	১-২ দিন
২	GRS ফোকাল প্রয়েট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ বেরহানুল হক (অতিরিক্ত সর্বিব) মহ-পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০০ e-mail:dqbabapard@yahoo.com	১-২ দিন

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশূল-কর্মকর্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্মরীয়; (১) নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জন্মা প্রদান; (২) সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় বিষয় পরিশোধ করা;	মোহাম্মদ কেলাম প্রয়োজন পূর্বে উপস্থিত থাক।	মোহাম্মদ কেলাম লাইবেরিয়ান ক্লাইভেন্ডিলান ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২০২১
(৩)			১০/০১/২০২১