



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ত)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
কোটাচীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০
www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: গ্রামীণ মানুষের জীবনমান উন্নয়ন, দারিদ্র্য বিমোচন, পল্লী উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠনে সহায়তা।
মিশন: প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি;

দারিদ্র্য বিমোচন ও আর্থ-সামাজিক বৈষম্য দূরীকরণ;
গবেষণার মাধ্যমে কৃষি, শিক্ষা ও ক্ষুদ্র শিল্প ক্ষেত্রে নতুন নতুন কৌশল, তত্ত্ব জ্ঞান ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন করে গ্রামীণ আর্থ- সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন করে চিরাচরিত দুটি ভজির পরিবর্তন, আধুনিক ধ্যান ধারণা লাভে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে সহায়তা করা; এবং
উপকূলীয় জোয়ার ভাটা ও জলবায়ুর প্রভাব বিবেচনায় রেখে টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নত ও আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি হস্তান্তর।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটাচীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	শেখ মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১১১৩ e-mail:dgbapard@yahoo.com

২.	প্রশিক্ষণ	<p>ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ।</p> <p>খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ।</p> <p>গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ।</p> <p>ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।</p>	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বছরব্যাপী (৩ মাস, ১ মাস, ২১ দিন, ১০ দিন ও ৫ দিন মেয়াদি)	<p>শেখ মোঃ মানিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১৩ e-mail: dgbapard@yahoo.com</p>
৩.	গবেষণা	<p>ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনে জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা।</p> <p>খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মাফিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিবুপনে সমীক্ষা পরিচালনা।</p> <p>গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেতার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ।</p> <p>ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জনবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা।</p> <p>ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।</p>	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	-	বছরব্যাপী	<p>মোঃ মাহমুদুল্লাহ ভারপ্রাপ্ত পরিচালক (কৃষি) ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১-১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com</p>
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	<p>ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা</p> <p>খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন।</p> <p>গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান।</p> <p>ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।</p>	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটালীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	-	বছরব্যাপী	<p>মোঃ মাহমুদুল্লাহ ভারপ্রাপ্ত পরিচালক (কৃষি) ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১-১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com</p>
৫.	হোষ্টেল	ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের ৮০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা;	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক	১-৭ দিন	<p>মোহাম্মাদ তোজাম্মেল হক ভারপ্রাপ্ত উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২</p>

			খ) সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য ২৭০ সজ্জা বিশিষ্ট আবাসন ব্যবস্থা; গ) বিদেশী প্রশিক্ষার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের জন্য ১৬ টি আন্তর্জাতিক মানের স্যুটের ব্যবস্থা;	কোটাশীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্য	তাৎক্ষণিক	e-mail: m.t.haqbabard@gmail.com
৬.	লাইব্রেরী সেবা	বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাবেন।	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটাশীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মাহামুদুল হাসান লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৯২২২০১৪৬৫ e-mail: mahamudul082@gmail.com	
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	একাডেমির গোপালগঞ্জের কোটাশীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	-	বহুব্যাপী	মাহামুদুল হাসান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯২২২০১৪৬৫ e-mail: mahamudul082@gmail.com	
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারণের গভীর কৃতিম প্রজনন সেবা	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	মোঃ মোর্শেদ হাসান মোস্তফা উপপরিচালক (প্রাণিসম্পদ) ফোনঃ ০১৭১৮৩৬১০৭২ e-mail: murshedbabard@gmail.com	
৯.	একাডেমির নার্সারিতে উৎপাদিত গুনগত মানসম্পন্ন ফল-মূল, শাক-সবজির চারা সরবরাহ	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১২ e-mail: m.t.haqbabard@gmail.com	
১০.	ফিস ডিজিটাল ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মাহমুদুল্লাহ ভারপ্রাপ্ত পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com	
১১.	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১২	

১২.	সেবা স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মোর্শেদ হাসান মোস্তফা উপপরিচালক (প্রাণিসম্পদ) ফোনঃ ০১৭১৮৩৬১০৭২ e-mail: murshedbapard@gmail.com
-----	---	--	---	------------	-----------	--

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম বা প্রস্তাবনা পত্র ও কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ বিভাগ	অগ্রহী প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়	১-৭ দিন	মোঃ মাহমুদুল হক ভারপ্রাপ্ত পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১১-১২ e-mail: mnabi.bapard@gmail.com
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাপার্ডের একাডেমিক ভবনে ৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৪৮ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি এবং হোস্টেল ভবনে ২৮০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ, ৯০ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোচাটলীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক ভারপ্রাপ্ত উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
৩.	অডিটরিয়াম সেবা	বাপার্ডের ২৬৯ আসন বিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটরিয়াম রয়েছে। এ অডিটরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোচাটলীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক ভারপ্রাপ্ত উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	আবেদন ফরম ও একাডেমির গোপালগঞ্জের কোচাটলীপাড়াস্থ প্রধান কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১-৭ দিন	মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক ভারপ্রাপ্ত উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-৬৬৫১২১২ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	আবেদন ফরম ও প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	চাহিদামাত্র প্রদান করা হয়	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ০২-৬৬৫২১১২ e-mail: magani577@gmail.com
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	আবেদন ফরম ও প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	দ্রুততার সঙ্গে প্রদান করা হয়।	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ০২-৬৬৫২১১২ e-mail: magani577@gmail.com
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন, কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ও প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ২ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ০২-৬৬৫২১১২ e-mail: magani577@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণ বিভাগ	একাত্তরমাসের বিধি মোতাবেক	৭-১০ দিন	মোঃ আব্দুল গণি মিনা উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ০২-৬৬৫২১১২ e-mail: magani577@gmail.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসহযোগিতা পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক উপ-পরিচালক (কৃষি) ফোনঃ০২-৬৬৫২১১২ e-mail: m.t.haqbapard@gmail.com	১-২ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	শেখ মোঃ মনিরুজ্জামান মহাপরিচালক ফোনঃ ০২-৬৬৫২১১৩ e-mail: dgbapard@yahoo.com	১-২ দিন

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিনিধিত্ব/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা